



EDISI 7 – 29 JULI 2020

SERBA - SERBI

## Komitmen Tata Kelola Tripatra di Era New Normal

**Meski masa pandemi, bukan berarti *good corporate governance* kendur diterapkan. Sejalan halnya dengan aspek ESG (Environmental, Social, Governance), aspek tata kelola yang baik terus dijalankan Tripatra.**

Dalam pandangan kami, tata kelola perusahaan yang baik sangat penting untuk memastikan kelangsungan dan keberlanjutan bisnis. Indika Energy Group berkomitmen untuk menerapkan dan terus meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten dan berkesinambungan dalam mendukung keberlangsungan bisnis secara jangka panjang sesuai dengan rencana dan strategi yang telah ditentukan.

Untuk itu, Perusahaan secara rutin berkomunikasi dan melakukan *monitoring* untuk semua aktivitas yang dilakukan termasuk secara terbuka dan berupaya memperoleh umpan balik yang kemudian digunakan untuk terus meningkatkan kualitas dan inovasi. Salah satunya melalui proses audit yang dilakukan secara internal maupun eksternal, termasuk audit manajemen risiko.

Kalau lazimnya audit dilakukan secara langsung, namun untuk mengurangi potensi penyebaran COVID-19 audit kini dilakukan secara *virtual*. Minimnya tatap muka kini tidak lagi jadi tantangan, karena ada teknologi yang menjembatannya. Melalui aplikasi Microsoft Teams, Tripatra secara berkala terus melakukan proses audit untuk memberikan *early warning* terhadap potensi-potensi kesalahan tata kelola perusahaan yang mungkin muncul.

“Tahun ini kami melakukan audit untuk seluruh divisi secara jarak jauh dengan memanfaatkan *teleconference*. Proses ini juga telah dilakukan oleh berbagai organisasi dalam proses audit di masa pandemi COVID-19, termasuk badan sertifikasi dan British Standard Institution (BSI)” ujar Ketut Sudana, Quality Sistem Assurance Training & Development Bid Support Tripatra yang memimpin pelaksanaan audit.

Audit dengan metode yang berbeda ini tentunya menghadapi beberapa kendala seperti koneksi yang tidak selalu stabil saat melakukan wawancara audit dan kurangnya interaksi personal. “Audit ini merupakan salah satu upaya kita untuk terus meningkatkan proses bisnis di Tripatra. Kita menyaksikan banyaknya perubahan yang terjadi di dunia yang ditanggapi oleh perubahan bisnis, tentu kita harus melakukan peningkatan. Saya berharap hasil yang kita peroleh dapat ditingkatkan sehingga memberikan lebih banyak dampak positif, termasuk tentang bagaimana kita meningkatkan komunikasi dan kolaborasi yang dapat bermanfaat bagi kita,” ujar Dhira Nandana, Direktur Utama & CEO Tripatra dalam presentasi hasil audit pada penutupan *internal audit integrated management system 2020*.